Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand vom 10.02.2010

1. **Vertragsgegenstand**
   hlu.ch verkauft den Geschäfts-/Privatkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) die im Printkatalog, im Online Shop oder in schriftlichen Angeboten spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).
2. **Geltungsbereich**
   Allen Lieferungen und Leistungen von **hlu.ch** in Erfüllung von Aufträgen, die der Kunde erteilt hat, liegen diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" zugrunde.
   Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Inhabers (Hans Ludwig) von hlu.ch. Dies gilt auch für eine Abbedingung des Schriftformerfordernisses.
3. **Vertragsabschluss**
   Der Vertrag zwischen dem Kunden und hlu.ch kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme der hlu.ch zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. hlu.ch nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Lieferschein).
4. **Produktangebot**
   Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.
5. **Zahlungsbedingungen**
   Sämtliche Katalogpreise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Sie verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager Sagogn, jedoch inkl. SWICO Gebühr (Recycling Gebühr). Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen unter Fr. 100.- wird ein Kleinmengenzuschlag von Fr. 15.- verrechnet. Dieser Zuschlag entfällt bei Online-Bestellungen. Die Zahlung hat grundsätzlich netto innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Im Falle der Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist die hlu.ch berechtigt, eine Umtriebsentschädigung von CHF 20.- zu verlangen. Wird eine Rechnung innerhalb der Frist nicht bezahlt, befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Neukunden können nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme oder Barzahlung einkaufen. hlu.ch behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur mittels Vorauszahlung, Nachnahme oder Barzahlung zu beliefern.
6. **Lieferbedingungen**
   Soweit an Lager, werden die Produkte sofort an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt (ab Laderampe) auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers. Sollte ein bestelltes Produkt zum Lieferzeitpunkt nicht mehr verfügbar sein, behält sich hlu.ch den Austausch des Produktes gegen ein gleichwertiges Produkt ausdrücklich vor.
7. **Eigentumsvorbehalt**
   Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von hlu.ch. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist hlu.ch berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.
8. **Rückgaberecht**
   Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 5 (fünf) Werktagen, den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware zurückzusenden. Retournieren Sie die gelieferten Artikel unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung (frei von Beschriftung und unverklebt). Bei Nichterfüllung obengenannter Bedingungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von mindestens Fr. 30.-. Das Rückgaberecht

beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Dieser trägt auch die Kosten der Rücksendung. Das Rückgaberecht für Drucker, Speichermodule, Prozessoren, Scanner, Digitalkameras, Camcorder, Harddisks,' PCs, PDAs, Notebooks, Bücher, Verbrauchsmaterial, jeglicher Art von Datenträgern, Handys, Telefone, Headsets bzw. alle Arten Kopfhörer, Navigationssysteme und Software gilt nur bei ungeöffneter Originalverpackung. Eine allfällige Instandsetzung wird durch hlu.ch dem Kunden in Rechnung gestellt.

Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind:
***** Ware, welche nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, sowie Artikel, die auf Kundenwunsch speziell beschafft oder angefertigt wurden,
***** Software, Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt (geöffnet) worden sind,
* Beamer, Overhead- Projektoren, Papier, Softwarelizenzen, Garantieverlängerungen
***** Zeitungen, Zeitschriften, Illustrierte, u.a.m. .

Hat der Kunde die Ware fristgerecht und ordnungsgemäss zurückgeschickt, erhält er von hlu.ch eine Gutschrift oder auf Wunsch eine Ersatzlieferung.

9. Mängelgewährleistung und Haltung

Für alle im Katalog und im Internet angebotenen Produkte beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab Kaufdatum, falls nicht ein abweichender Garantiezeitraum ausdrücklich angegeben ist. Produkte werden während der Garantiezeit kostenlos ersetzt oder repariert. Ist ein Produkt nicht mehr reparier oder ersetzbar, wird dem Kunden ein gleichwertiges Nachfolgeprodukt ausgetauscht oder eine Gutschrift erstellt. Sollte es sich bei Produkten, welche innerhalb der Garantiefrist direkt durch hlu.ch ausgetauscht werden, nachträglich um einen vom Hersteller nicht bestätigten Garantiefall handeln, behält sich hlu.ch das Recht vor, allfällige Kosten weiter zu verrechnen. Die Garantieleistungen beinhalten ausschliesslich Material- und/oder Herstellungsfehler. hlu.ch ist befugt, für Reparaturaufträge, die nicht den Garantiebestimmungen unterliegen, kostenpflichtige Voranschläge zu erstellen. Da die hlu.ch für Produkte innerhalb der Garantiefrist nur beschränkt Reparaturen durchführen kann, kann der Kunde an die zuständigen Reparaturstellen der Hersteller direkt verwiesen werden. Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung von hlu.ch Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet hlu.ch nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Die Sicherung allfällig vorhandener Daten liegt in der Verantwortung des Kunden. hlu.ch haftet in keinem Fall für möglichen Datenverlust! Die Versandkosten gehen zu Lasten des jeweiligen Versenders.

10. Geistiges Eigentum

hlu.ch behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Graphik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei hlu.ch aufzugeben oder mit hlu.ch in Kontakt zu treten. Alle auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. -logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich hlu.ch die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von hlu.ch.

11. Datenschutz

hlu.ch versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen

hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Markforschungszwecke zu verbieten.

12. Kundenkonto

Über das Kunden-Login können Sie jederzeit Einsicht in Ihre Bestelldaten nehmen.
Um die Einsichtnahme Ihrer Kundendaten durch dritte zu verhindern, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Bewahren Sie Ihr Passwort an einem sicheren Ort auf.
- Geben Sie Ihr Passwort nie weiter.
- Die hlu.ch fragt NIE, weder in schriftlicher noch in telefonischer Form, nach Ihrem Passwort.
- Benutzen Sie zum Abmelden aus Ihrem Konto immer den entsprechenden Link.
- Beachten Sie auch weiterführende Hinweise zum Umgang mit Passwörtern.

Die hlu.ch übernimmt keine Haftung im Falle eines Missbrauchs Ihres Kundenkontos.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für alle aus der Geschäftsbeziehung mit der **hlu.ch** sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten wird als ausschliesslicher Gerichtsstand der Sitz von hlu.ch vereinbart.

14. Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der im Printkatalog sowie im Online Shop von hlu.ch spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Für die Lieferung von Software gelten darüber hinaus die dem Datenträger beiliegenden und/oder auf diesem enthaltenen Lizenzbestimmungen des Herstellers. Durch Öffnung des versiegelten Datenträgers erkennt der Kunde die Geltung dieser Bedingungen ausdrücklich an. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im übrigen behält sich hlu.ch jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die jeweils aktuellen und gültigen AGB sind unter www.hlu.ch ersichtlich.

© Copyright 2010, hlu.ch